

動画ラーニングレジュメ 新QC7つ道具 連関図法



コンサルソーシング株式会社

2. 連関図法

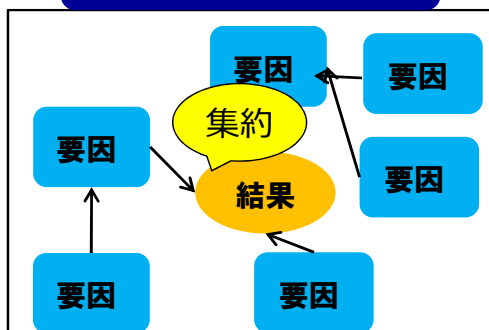


連関図法

事象や要因などの言語データの因果関係を矢印でつなげて表す

事象・要因などの因果関係から影響の大きい要因や仕組みとしての問題を見える化するツール

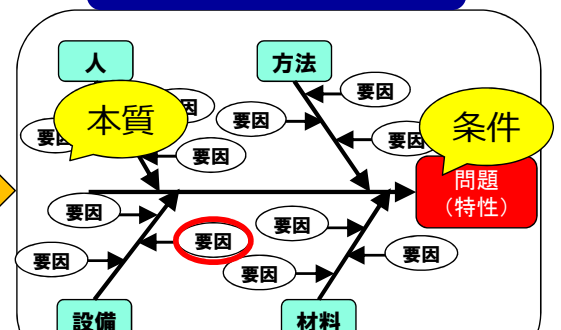
連関図法



相互作用的要因追究

違い

特性要因図



要素毎の真因追究

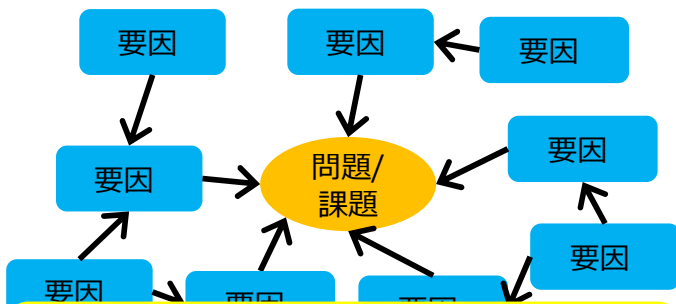
2. 連関図法

連関図法

事象や要因などの言語データの因果関係を矢印でつなげて表す

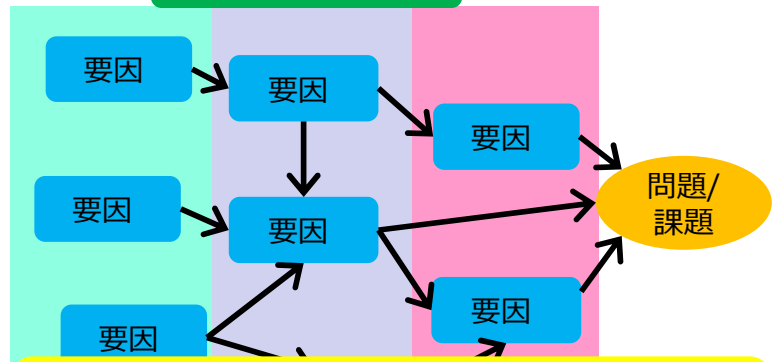
事象・要因などの因果関係から影響の大きい要因や仕組みとしての問題を見える化するツール

中央集中型



要因間の因果関係の見える化

一方向集約型



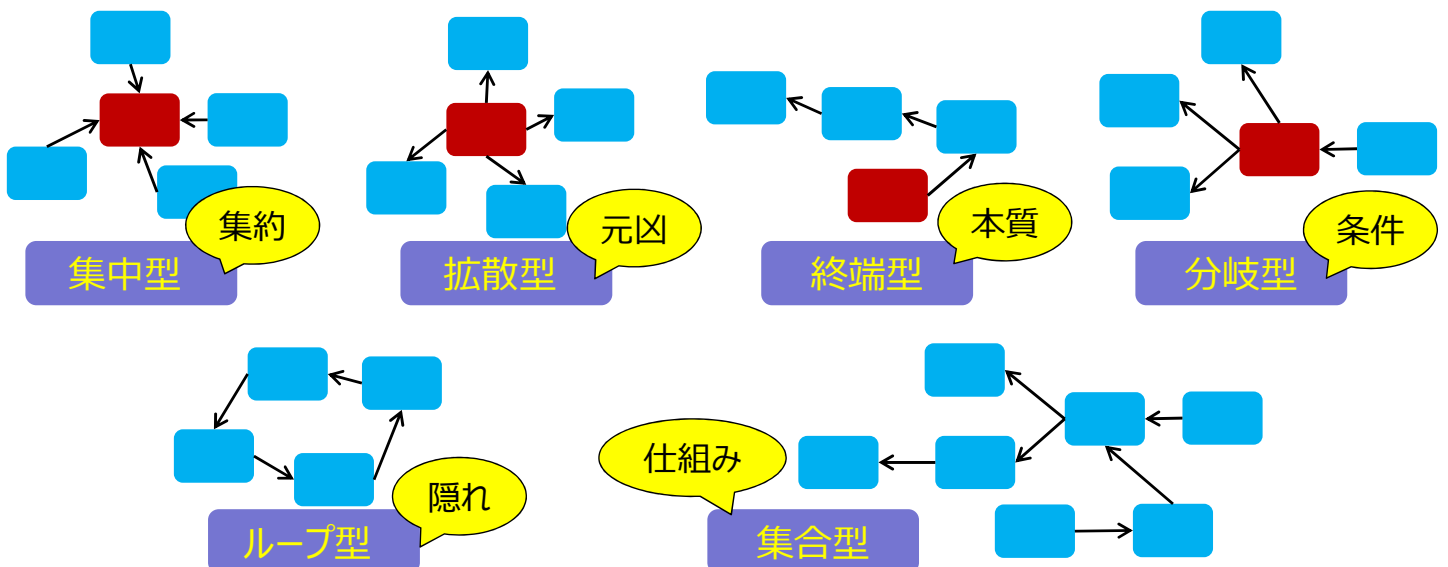
要因と段階・時間・工程の関係の見える化

2. 連関図法

連関図法

事象や要因などの言語データの因果関係を矢印でつなげて表す

事象・要因などの因果関係から影響の大きい要因や仕組みとしての問題を見える化するツール



1. 問題・課題を決める

- 問題・課題を決め、カードに記入し、2重線で囲む。

納期遅れの
多発

2. 一次要因の抽出

- 問題・課題に対する一次要因を洗い出す。
- 洗い出した要因をカードにする。

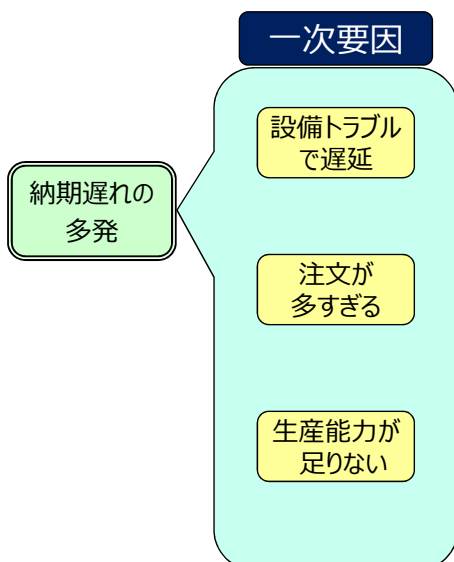
直接観察

情報調査

面談

個人思考

集団思考

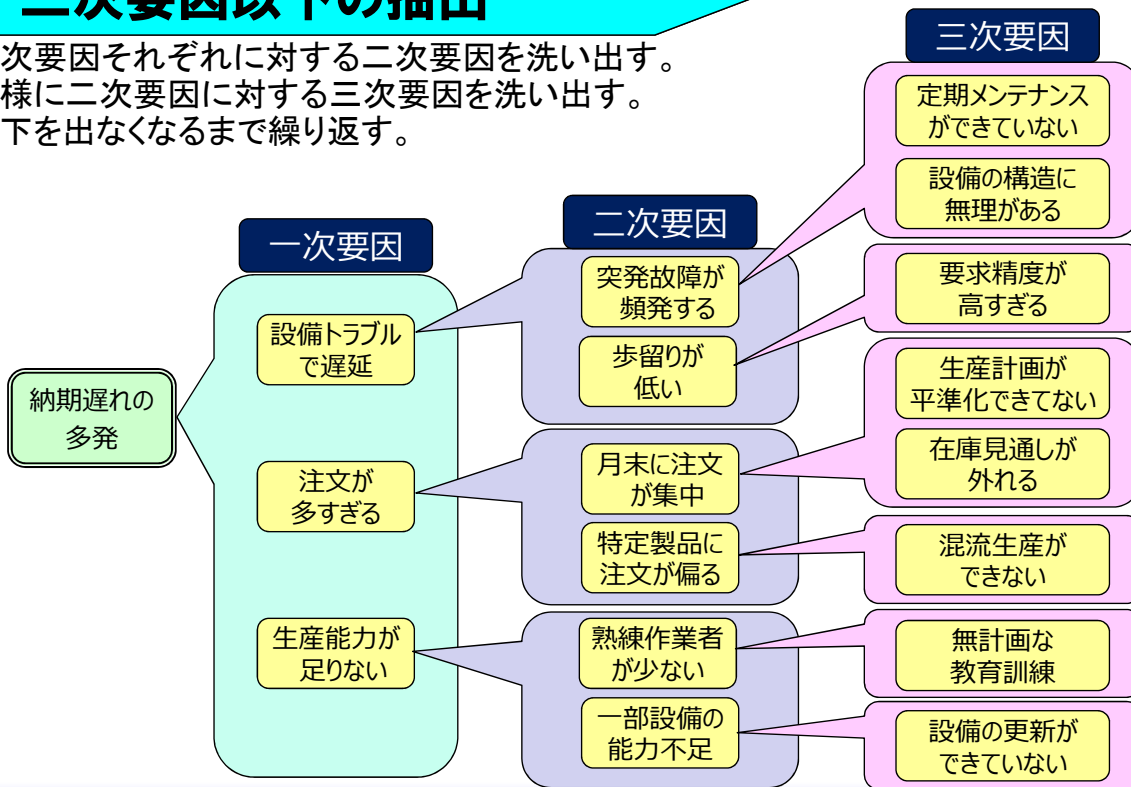


〇〇のために△△となる。

~~〇〇のためし□□となって△△となる。~~

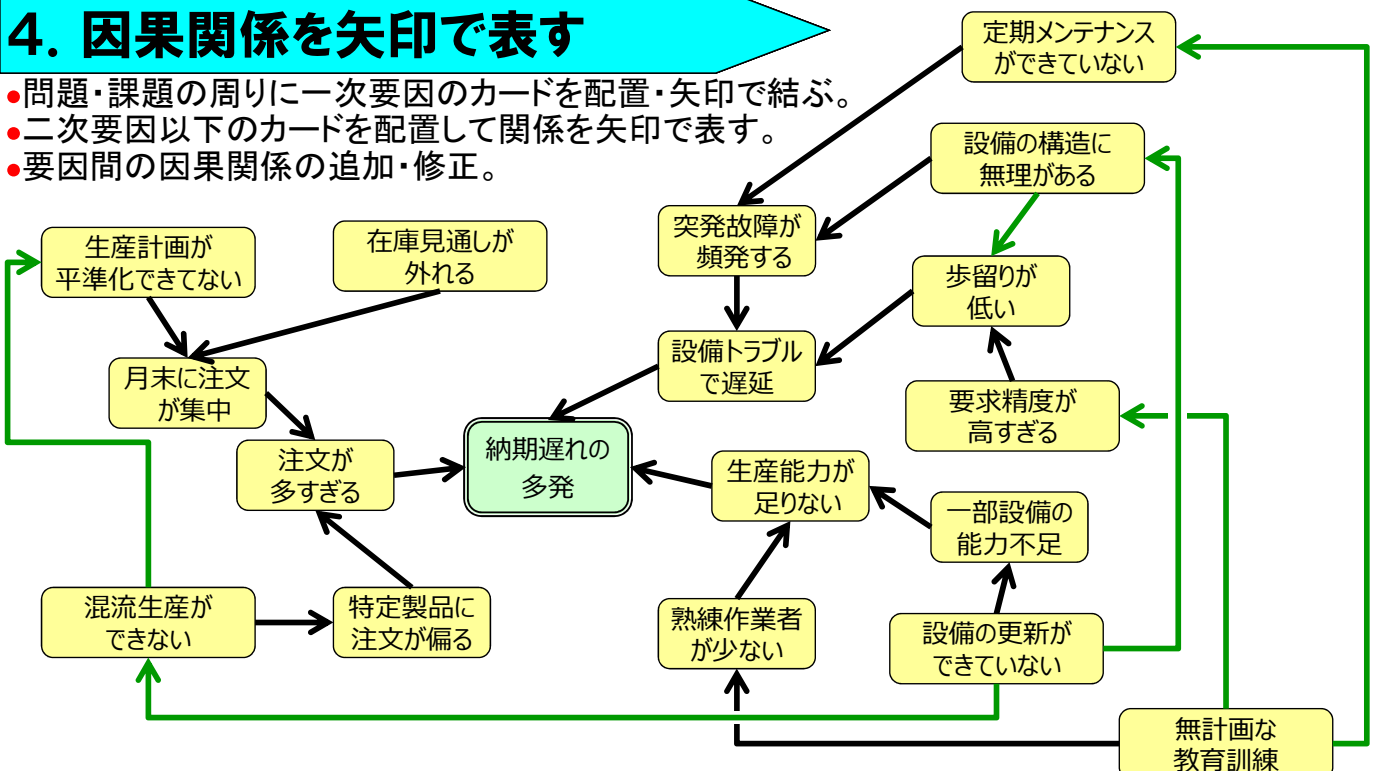
3. 二次要因以下の抽出

- 一次要因それぞれに対する二次要因を洗い出す。
- 同様に二次要因に対する三次要因を洗い出す。
- 以下を出なくなるまで繰り返す。



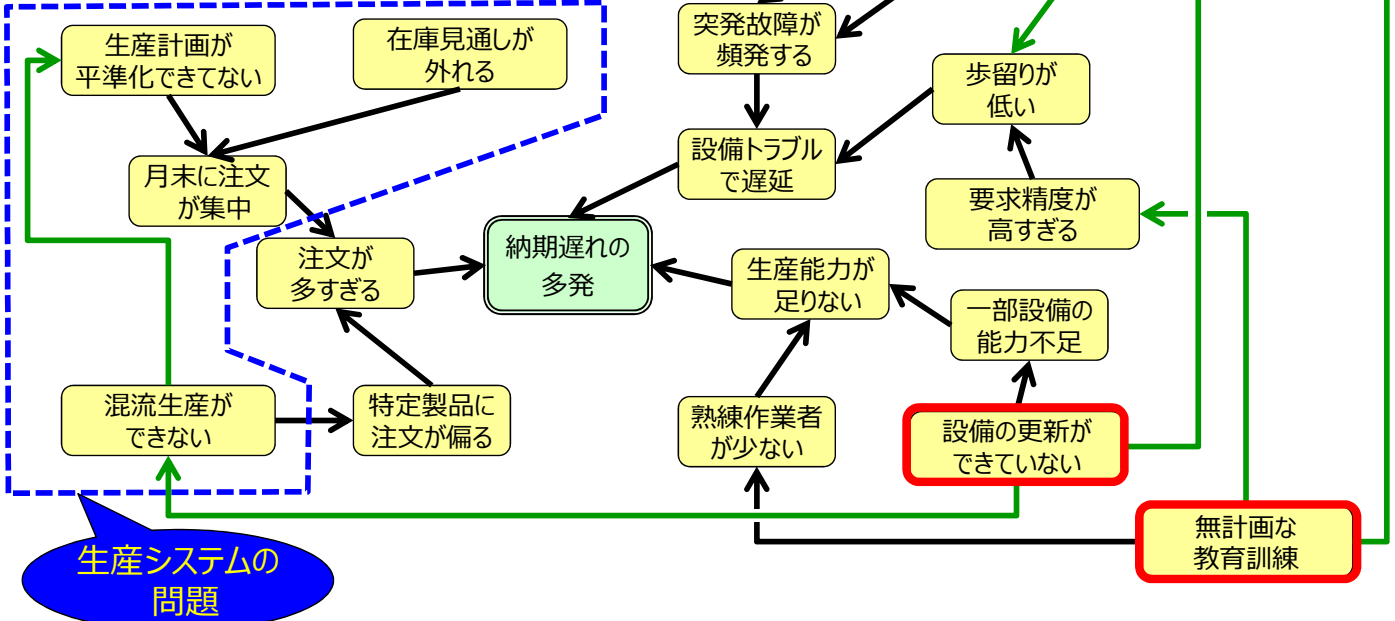
4. 因果関係を矢印で表す

- 問題・課題の周りに一次要因のカードを配置・矢印で結ぶ。
- 二次要因以下のカードを配置して関係を矢印で表す。
- 要因間の因果関係の追加・修正。



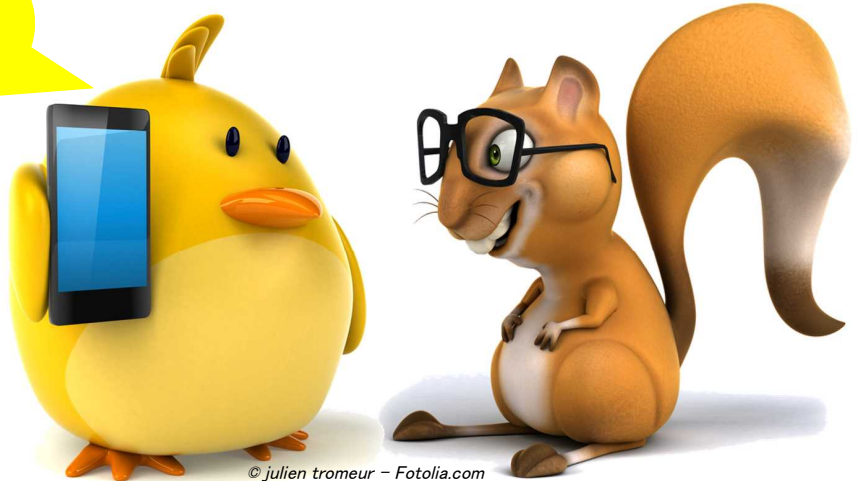
5. 重要要因を読み取る

- 配置と矢印の特徴から重要な要因を読み取る。
- 要因の集合体としての仕組みの問題を読み取る。
- ループしている個所は要因の掘り下げを行う。



All Rights Reserved. Copyright ConsultSourcing Corporation

学ぼう!



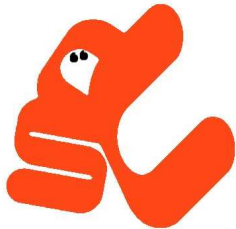
© julien tromeur - Fotolia.com



© 3103jp - Fotolia.com

コンサルソーシングのeラーニングは社員管理改善力を高める講座が270タイトル以上あります。詳しくは
 コンサルソーシング株式会社 eラーニングサイトをご覧ください。
<http://www.eworkshop.consultsourcing.jp/>

All Rights Reserved. Copyright ConsultSourcing Corporation



ConsultSourcing Corp.

コンサルソーシング株式会社

<本社>

〒460-0024

名古屋市中区正木4丁目6-6 第13フクマルビル

電話: 052-747-5772 FAX: 052-747-5774

<東京オフィス>

〒105-0022

東京都港区海岸1丁目2-3 汐留浜離宮ビルディング21階

電話: 03-4520-5371 FAX: 052-747-5774

E-mail: info@consultsourcing.jp

HP: <https://www.consultsourcing.jp>

本動画及びレジュメの著作権は、コンサルソーシング株式会社に帰属します。