

# 動画ラーニングレジュメ トヨタ生産方式:ムダ取り改善



ConsultSourcing Corp.

コンサルソーシング株式会社

## 身のまわりのムダ



仕事量にムリムラ?

待ち・監視?

資料・情報が見つからない?

おかしい現象に  
気づいたら  
そこにムダがある

効率の悪い処理?

作業にムラ?

不適切な  
移動・運搬・連絡?

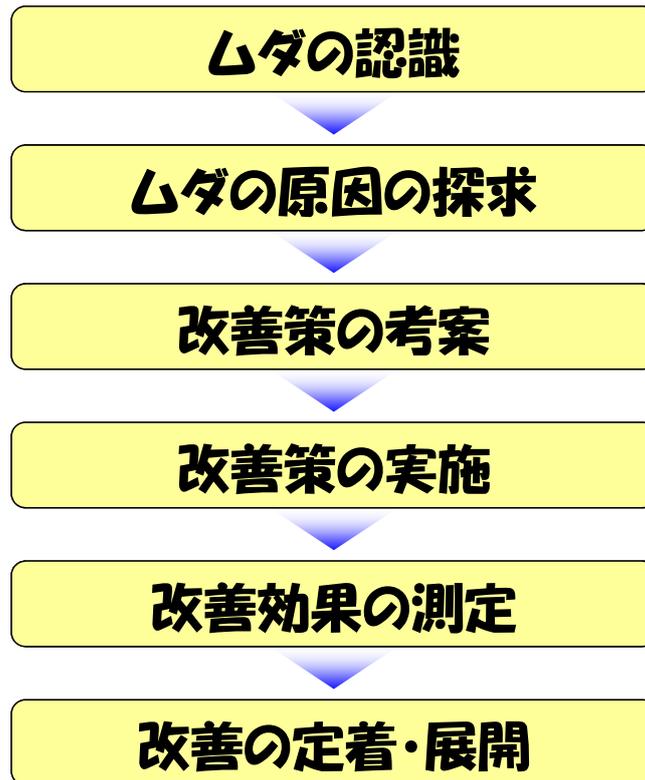
ミス、やり直し?

仕事の滞留?

納期にムラ?

不良・障害?

作り過ぎ?



## 7つのムダ <ムダの認識>

### つくいすぎのムダ(やいすぎのムダ)

- 注文のないものや必要のないものをつくるムダ
- 要求のないものや必要のない作業を行うムダ

### 手待ちのムダ

- 作業できずに待っているムダ

### 運搬のムダ(情報伝達のムダ)

- 必要のない運搬のムダ
- 上層管理者・開発者間、管理者・担当者間、工程間の冗長な情報伝達のムダ

### 加工そのもののムダ(プロセスそのもののムダ)

- 必要最低限以上の加工のムダ
- 付加価値の付かないプロセス、必要最低限以上の作業のムダ

### 在庫のムダ(作業待ちタスクのムダ)

- 加工・出荷されずに待っている製品のムダ
- 処理されずに待っている開発タスク・作業案件のムダ

### 動作のムダ

- 付加価値のつかない動作のムダ

### 不良をつくるムダ(作業ミスのムダ)

- 不良をつくることとその処置のムダ
- 開発ミスとその処置のムダ
- 作業ミスとその処置のムダ

**異常**

- 過剰**
  - 行き過ぎ、進み過ぎの仕事
  - 多すぎる人や情報
- 待ち**
  - 人、タスクの待ちや停滞
  - 様子見や観察
- 伝達**
  - アクションに繋がらない情報伝達
  - メールなどの押し込み伝達
- 再発**
  - 一度発生した問題の再発
  - 同一内容の2回以上の問い合わせ
- 慣習**
  - 実施すること自体が目的の仕事
  - 見直されたことのない基準
- 抱え込み**
  - 他の人にはわからない仕事
  - 一人でやりきろうとする仕事
- 見込み**
  - 予想に基づいて行う仕事
  - リスクを考えずに行う仕事

**4Mの視点**

	Man 人	Machine 施設・設備	Method 方法・技術・しくみ	Material 原材料
<b>7つのムダ視点</b>	つくりすぎのムダ		<b>ムダの 潜む領域</b>	
	手待ちのムダ			
	運搬のムダ			
	加工そのもののムダ	<b>ムダの 所在探し</b>		
	在庫のムダ			
	動作のムダ			
	不良をつくるムダ			

## プロセスの視点

	プロセス1	プロセス2	プロセス3	プロセス4	プロセス5
7つのムダ視点	つくりすぎのムダ		ムダの 潜む領域		
	手待ちのムダ				
	運搬のムダ				
	加工そのもののムダ	ムダの 所在探し			
	在庫のムダ				
	動作のムダ				
	不良をつくるムダ				

## ムダの原因の探究

なぜ×5で真の原因を探究！

原因



ムダ

改善

## 原因をつぶす改善案

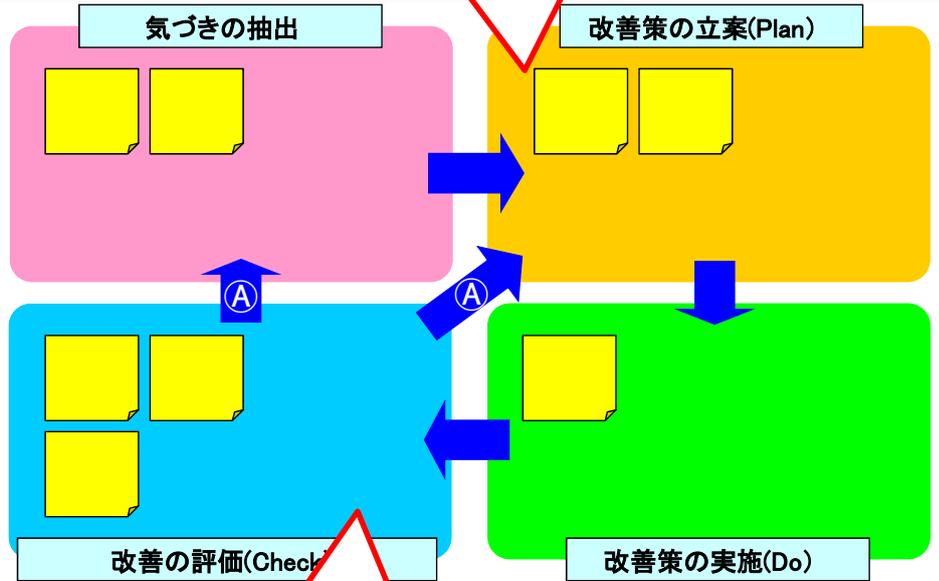
ムダを見つけたら、  
すぐにボードへ!



### ムダを見つける

#### ムダ取りカード

発見日: yyyy年mm月dd日  
発見者: 浜崎あみ  
内容  
xxxして、yyyするムダ  
対策  
実行



### 現場で測定

活動の状況が、ひと目でわかる!  
日々是改善! 継続が大事  
小さな積み重ねが、大きな改善!

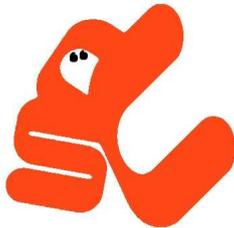
# 学ぼう!



© julien tromeur - Fotolia.com



コンサルソーシングのeラーニングは社員管理改善力を高める講座が270タイトル以上あります。  
詳しくは  
コンサルソーシング株式会社 eラーニングサイトをご覧ください。  
<http://www.eworkshop.consultsourcing.jp/>



ConsultSourcing Corp.

**コンサルソーシング株式会社**

<本社>

〒460-0024

名古屋市中区正木4丁目6-6 第13フクマルビル

電話: 052-747-5772 FAX: 052-747-5774

<東京オフィス>

〒105-0022

東京都港区海岸1丁目2-3 汐留浜離宮ビルディング21階

電話: 03-4520-5371 FAX: 052-747-5774

E-mail: [info@consultsourcing.jp](mailto:info@consultsourcing.jp)

HP: <https://www.consultsourcing.jp>

本動画及びレジュメの著作権は、コンサルソーシング株式会社に帰属します。