

動画ラーニングレジュメ ミスやエラーを減らす見える化改善

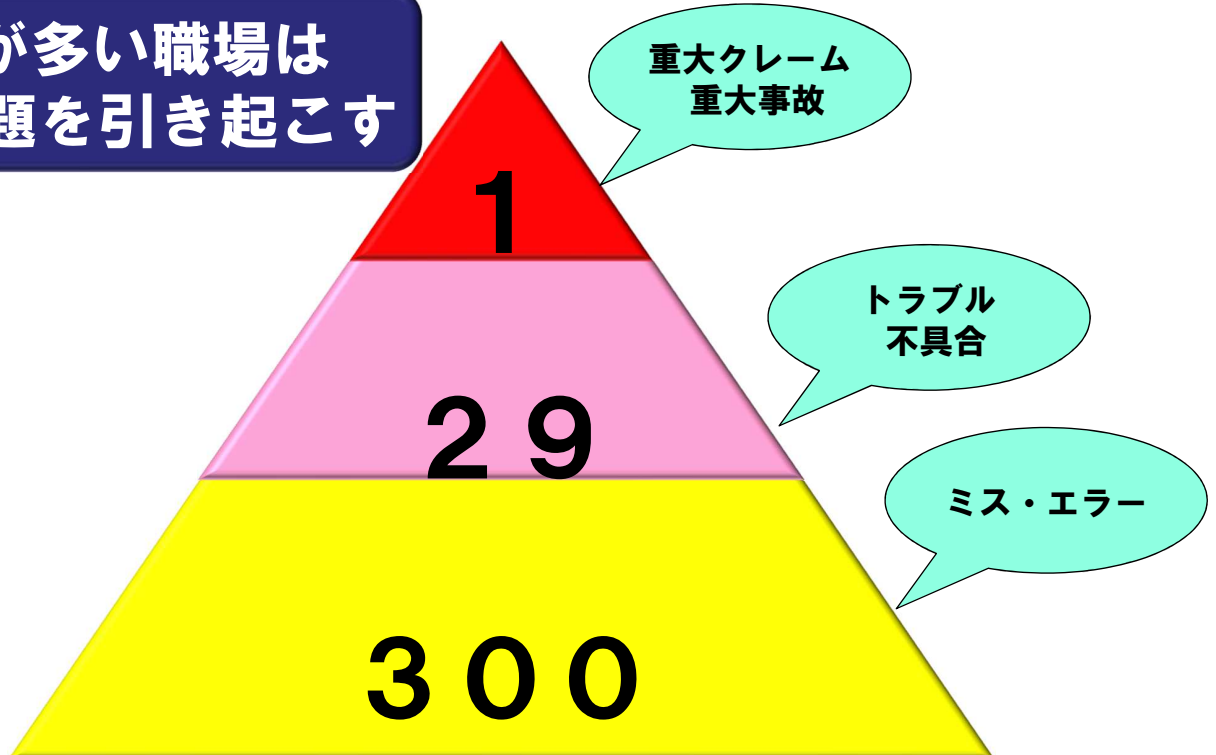


コンサルソーシング株式会社

ハインリッヒの法則



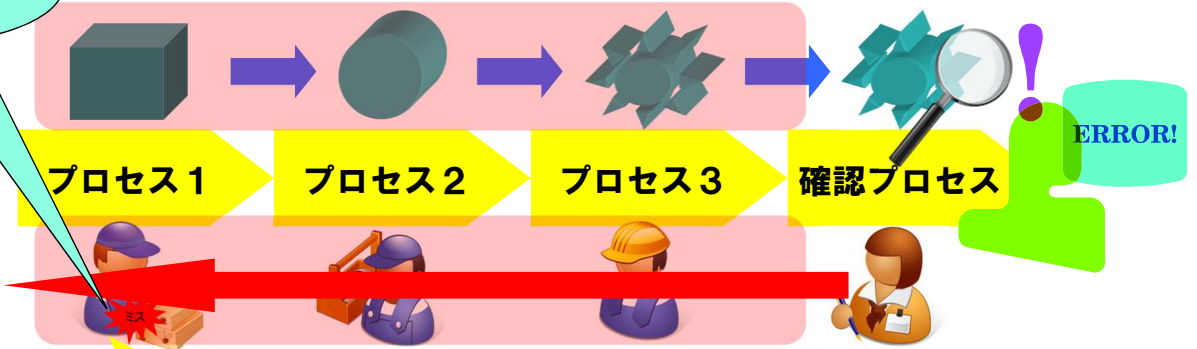
ミスが多い職場は
重大問題を引き起こす



発生と発見の時間差が被害拡大

これまでのモノがすべてムダになる！！

気がつかない



作業は終わっているので原因究明が難しくなる

これまでの作業がすべてムダになる！！

ミスは職場を崩壊！

助け合わない利己主義が蔓延



見下す

差別意識



被害者感情

尻ぬぐい

創造もつかない
ミスが起きる

おつりが
8万円

思い込み



All Rights Reserved. Copyright ConsultSourcing Corporation

見える化で行動を開始させ、習慣化させる



- 異常をみんなの目にとまるように見える化して行動を開始させる。
 - 被害が発生しないと人は動かない。

原因(異常)に対する行動の優先度を上げる！

- 良い行動を習慣化させる見える化。
 - ミス防止は確率との戦い。ミスが発生しない＝手応えを感じないからやめてしまう。

良い行動を行うことそのものを目的化する！

沈んだ気持ち、逸る気持ちで..

煩雑な環境で混乱

やり方が明確でなく戸惑う

目的が曖昧で適正がわからない

思い込みで変化に気づかない

All Rights Reserved. Copyright ConsultSourcing Corporation

学ぼう！



© julien tromeur - Fotolia.com

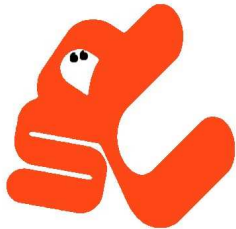


コンサルソーシングのeラーニングは社員管理改善力を高める講座が270タイトル以上あります。

詳しくは

コンサルソーシング株式会社eラーニングサイトをご覧ください。

<http://www.eworkshop.consultsourcing.jp/>



ConsultSourcing Corp.

コンサルソーシング株式会社

<本社>

〒460-0024

名古屋市中区正木4丁目6-6 第13フクマルビル

電話: 052-747-5772 FAX: 052-747-5774

<東京オフィス>

〒105-0022

東京都港区海岸1丁目2-3 汐留浜離宮ビルディング21階

電話: 03-4520-5371 FAX: 052-747-5774

E-mail: info@consultsourcing.jp

HP: <https://www.consultsourcing.jp>

本動画及びレジュメの著作権は、コンサルソーシング株式会社に帰属します。